

Términos y condiciones generales de uso

Vigente desde 15 de diciembre de 2016

Los presentes constituyen los Términos y Condiciones Generales (los "TCG") aplicables a la compra de productos y servicios ofrecidos por Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (los "Servicios") dentro de la página en Internet www.telcel.com.

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., www.telcel.com serán referidos en estos TCG, indistintamente, como "**telcel.com**". Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los presentes TCG, junto con todas las demás políticas y principios que rigen www.telcel.com y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. EL USO DEL SITIO www.telcel.com SE ENTENDERÁ COMO EL TOTAL CONSENTIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su registro como Usuario de telcel.com.

Capacidad

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente para personas que tengan capacidad legal para contratar. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio. En caso de inscribir a una persona moral como usuario, se deberá contar con la capacidad jurídica para contratar y obligarla en los términos de este Acuerdo.

Registro de Usuario y Contraseña.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda telcel.com, así como, el o los domicilios que registre para que se envíen los productos o servicios que compre y/o contrate. El Usuario deberá completarlo con información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta

de decir verdad (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de estos TCG. Telcel.com podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta, y generará una “Contraseña” para acceder a dicha cuenta, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario. La Contraseña deberá integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema de la página telcel.com le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

El Usuario reconoce que la “Contraseña”, será sustitutivo de su firma autógrafa por una de carácter electrónico para la confirmación y manifestación expresa de su consentimiento en cualquier compra o contratación realizada a través de telcel.com; por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca, tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación mercantil aplicable, le atribuya.

La “Contraseña” podrán ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto los presentes TCG y las políticas que telcel.com adopte para tal efecto. El Usuario reconoce el carácter personal e intransferible tanto de la “Contraseña” la cual quedarán bajo su custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que telcel.com detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta respectiva, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a telcel.com.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas con su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su “Contraseña” es exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a telcel.com en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste el chat en línea a través de telcel.com o marcando al número **01 800 8352358**, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como, el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. Telcel.com podrá solicitar cualquier información adicional para confirmar la identidad del Usuario.

Telcel.com podrá cancelar o restringir la cuenta de los Usuarios, si detecta algún uso indebido del sitio de los servicios que se ofrecen en el mismo, previa notificación que haga

al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a telcel.com.

El Usuario autoriza expresamente a telcel.com, para que pueda confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, de igual forma telcel.com, podrá consultar el historial crediticio del Usuario, con las empresas de información crediticia que legalmente operan en los Estados Unidos Mexicanos, para lo cual el Usuario autoriza de forma expresa a telcel.com para compartir esos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las mencionadas entidades. La información que telcel.com obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Privacidad de la Información.

Para utilizar el Contenido y los Servicios ofrecidos por telcel.com, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, el Usuario podrá consultar el **Aviso de privacidad** disponible en www.telcel.com/privacidad.

Comercialización de los servicios y/o artículos

Ofertas publicadas por telcel.com

Telcel.com publicará los servicios y/o artículos y el precio que el Usuario deberá pagar por ellos de conformidad a la modalidad, Esquema de Cobro, Plan Tarifario, Plazo Forzoso, plazo de pago, entre otros, que desee el Usuario; de igual forma, indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los términos y condiciones aplicables y medios de pago habilitados para liquidar dichos artículos y/o servicios.

En el caso de la contratación de Servicios, el Usuario se sujetará a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Telcel, disponible para su consulta en www.telcel.com/cpstelcel, mismo que se encuentra autorizado y registrado por la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

En caso de que el Usuario opte por la compra de algún artículo, el número de pedido que se asigne al realizar la transacción en telcel.com servirá para dar seguimiento a la

operación correspondiente. Si telcel.com tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará por correo electrónico o vía telefónica al correo electrónico y/o teléfonos que haya proporcionado el Usuario en su Registro.

La operación está sujeta a disponibilidad de los artículos, si no hay existencias del artículo, telcel.com avisará al Usuario. En éste supuesto, el Usuario autoriza expresamente a telcel.com para que le devuelva el precio del artículo en cuestión o cancele el cargo relativo al precio, según corresponda la forma de pago que el Usuario haya elegido para adquirir el artículo en cuestión.

En casos de preventas, el envío se realizará al momento de contar con el artículo correspondiente.

El precio de los artículos estará sujeto a cambio sin previo aviso. En caso de que el sistema publique erróneamente el precio de los artículos ofertados en el sitio telcel.com, se informará al Usuario dicha situación a través de correo electrónico, para que indique si desea el producto al precio correcto o si desea cancelar la operación y que telcel.com le devuelva el importe pagado o cancele el cargo correspondiente, de acuerdo a la forma de pago que haya elegido. En el supuesto de que no sea posible contactar al Usuario a través de correo electrónico o llamadas al número que proporcionó en su Registro, telcel.com procederá a la cancelación de la operación correspondiente.

Artículos y servicios de terceros.

Telcel.com podrá publicar la venta de artículos y/o la prestación de determinados servicios que ofrecen terceros, informando a los Usuarios, el precio de los artículos y/o servicios, así como el nombre del proveedor que suministrará y/o fabricará el artículo y/o prestará el servicio correspondiente, el precio relativo, el tiempo estimado de entrega, si tendrá alguna promoción y/o descuento vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los medios de pago habilitados para liquidar dichos artículos y/o servicios.

El Usuario reconoce y acepta que en estos casos, no aplicará la cancelación ni devolución, salvo que el proveedor no haya entregado, colocado o instalado los artículos y/o prestado los servicios, de conformidad al plazo indicado en la publicación de telcel.com

Mayoreo

Telcel.com, podrá publicar la venta de lotes de determinados artículos, indicando el precio especial que el Usuario deberá pagar por el lote respectivo. El Usuario acepta y reconoce que el precio por lote, es inferior al valor comercial, por tal motivo en esta modalidad no habrá cambios ni devoluciones. En caso de que el lote esté compuesto por electrónicos

y/o electrodomésticos, las garantías de los artículos correspondientes, deberán hacerse efectivas directamente con el fabricante de los mismos.

En caso de que el Usuario opte por la compra del lote correspondiente, el número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet de telcel.com implica la aceptación de la transacción. Si telcel.com tuviera algún problema con la orden del Usuario, lo comunicará por correo electrónico o vía telefónica al correo electrónico y teléfonos que haya proporcionado el Usuario en su Registro.

Existe la posibilidad de que la imagen publicada en el Sitio web de telcel.com, no corresponda exactamente con el artículo físico.

En casos de preventas, se cobra de inmediato la orden del Usuario y se generará el envío al momento de surtirse el artículo correspondiente.

La forma de entrega del lote se especificará en la oferta correspondiente, siendo responsabilidad del Usuario, sufragar los gastos relativos al envío del lote de que se trate.

Legitimación para comercializar.

Telcel.com cuenta con la legitimación para comercializar los artículos que se ofrecen en el Sitio web de telcel.com. En casos excepcionales tales como cuando no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Usuario, telcel.com podrá retractarse de la venta de que se trate.

Todas las operaciones, estarán sujetas a la disponibilidad del Producto y/o Servicio, si no hubiere en existencia, telcel.com, se obliga a informarle al Usuario, dicha situación a la brevedad posible, ya sea a través de correo electrónico y/o a los teléfonos que el Usuario haya proporcionado al momento de registrarse en el sitio web de telcel.com.

Imágenes

Las imágenes de los productos publicados en el sitio telcel.com son proporcionadas por los proveedores o fabricantes de los mismos. La resolución del monitor en el cual el Usuario vea los artículos que se publican en el sitio web telcel.com, hace imposible que telcel.com pueda garantizar que el color que el Usuario aprecia en su monitor, coincida exactamente con el color del producto físico. Todas las imágenes son ilustrativas de la disponibilidad de los productos y el color se encuentra sujeto a disponibilidad a la fecha de compra.

Aprobación del pedido

Telcel.com, podrá confirmar telefónicamente con el Usuario los pedidos que éste último haya generado en el sitio web telcel.com. En caso de que el Usuario no reconozca los pedidos, telcel.com procederá a la cancelación de los mismos.

Una vez confirmado el pedido por el Usuario, telcel.com enviará un correo electrónico a la cuenta del Usuario en el que se detallarán los artículos adquiridos, el precio total a pagar, y la forma de pago seleccionada por el Usuario, esto con la finalidad de que el Usuario realice el pago de los artículos respectivos.

Forma de pago

Telcel.com habilitará diversos medios a través de los cuales el Usuario podrá pagar el precio de los artículos y/o servicios que adquiera a través del sitio web telcel.com, obligándose el Usuario a liquidar el Precio de los artículos y/o servicios de que se trate, de acuerdo a la forma que elija al momento de concretar la compra o contratación del mismo.

Cada oferta de artículo y/o servicio indicará los medios de pago que telcel.com habilita para que el Usuario liquide el precio del bien y/o servicio que se pretenda adquirir.

En el supuesto de que el Usuario elija como forma de pago, tarjeta de crédito bancaria, el acreedor del Usuario, será la institución financiera que le otorgue el crédito bancario respectivo.

Con excepción de lo previsto en el párrafo que precede, el Usuario reconoce y acepta que su acreedor, respecto del precio del artículo y/o servicio que adquiera, es Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. o la empresa cesionaria de ésta, por lo cual se obliga a pagar incondicionalmente a la orden de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., y precisamente el día en que venza el plazo que se le otorgue para tal efecto el importe del precio del artículo y/o servicio que adquiera.

Telcel.com mantendrá la calidad de acreedor con relación al Usuario, cuando éste último elija la opción de pago con cargo a recibo Telcel® o cualquier otra opción de domiciliación de pago, ya que estas alternativas sólo implican una habilitación de corresponsalía para la recepción de pago, más no una sustitución de acreedor, ni el otorgamiento de un crédito directo por parte de las empresas operadoras de los establecimientos que recibirán el pago de los bienes y/o servicios adquiridos a través del sitio web telcel.com.

En caso de que el Usuario, elija como Forma de pago “Depósito Bancario” o “pago por corresponsalía tienda de conveniencia”, y no lo realice dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la aprobación del pedido, telcel.com procederá a la cancelación del pedido de que se trate, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a telcel.com.

Envío

Telcel.com enviará los artículos que el Usuario haya adquirido, a través de mensajería o servicio de entrega del proveedor del artículo correspondiente. El costo del envío se indicará en el sitio web telcel.com junto con el precio del artículo y/o servicio correspondiente. El costo del envío se determinará en función al volumen del producto y al destino en donde éste deberá entregarse.

El tiempo de entrega de Equipos Terminales y/o accesorios se indicará en el sitio web telcel.com al momento de la compra. El tiempo de entrega se determinará en función del volumen del producto, el destino en donde éste deberá entregarse y la disponibilidad de entrega de la empresa de mensajería o servicio de entrega del proveedor del artículo correspondiente. La entrega se realizará dentro de los horarios de servicio de paquetería. En el supuesto de que el Usuario adquiera varios artículos de diversas categorías en un mismo pedido, la entrega de todos los artículos podrá hacerse en diferentes fechas, situación que reconoce y acepta el Usuario.

Con la finalidad de brindar seguridad al Usuario en la entrega de los artículos que adquiera a través del sitio telcel.com, éste acepta que deberá presentar su identificación oficial (credencial de elector vigente, pasaporte vigente o cédula profesional) a la empresa de mensajería que corresponda, para que ésta última pueda hacer la entrega del artículo correspondiente. En caso de que quien reciba sea persona autorizada, ésta deberá presentar la identificación oficial del Usuario así como la propia.

En el supuesto de que el Usuario no pueda ser localizado en el domicilio señalado para la entrega de los artículos (máximo en tres intentos de entrega), telcel.com contactará al Usuario respectivo en el número telefónico que para tal efecto el haya proporcionado a telcel.com, con el objeto de confirmar los datos registrados por el Usuario en el Portal telcel.com, para realizar un último intento de entrega. En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario, la empresa de mensajería devolverá el artículo a telcel.com. Telcel.com cancelará la venta de que se trate, situación que informará al Usuario a través de correo electrónico y según corresponda: i) devolverá al Usuario la cantidad que éste haya pagado por el bien adquirido o el servicio contratado; ii) cancelará los cargos de acuerdo al medio de pago que el Usuario haya elegido, o iii) otorgará al Usuario débito digital hasta por el importe de la operación cancelada. En ningún caso se devolverán el monto cobrado por concepto de “gasto de envío” ni “adeudos”.

En caso de que la compra se realice en temporada de ventas especiales como, por ejemplo, el Buen Fin®, Navidad, día del amor y la amistad, entre otras, el tiempo de entrega podrá ser de hasta **30 días naturales** siguientes a la aprobación de la forma de pago elegida por el Cliente, sin embargo, puede darse la posibilidad de ampliar el plazo de entrega, por cuestiones de retrasos en el surtimiento del producto por parte del fabricante o importador correspondiente.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra serán procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 12:01 hrs. serán procesados al siguiente día hábil.

Los días de entrega serán entre semana de 9:00 a 20:00 hrs.

Autorizado para recibir mercancía

En caso de que el Usuario autorice a un tercero para la recepción de los artículos que el Usuario adquiera a través del sitio web telcel.com, se entenderá que el tercero acepta el mandato encomendado por el Usuario, al momento de recibir de conformidad los artículos que telcel.com entregue a través del servicio de mensajería y/o paquetería que corresponda.

La aceptación del mandatario se entenderá como la del propio mandante, por lo cual obliga al mandante a pagar a favor de telcel.com, el importe del precio relativo al o los artículos que el mandatario haya recibido.

Devolución y Garantía

El Usuario podrá devolver los artículos que adquiera si el artículo presenta defectos de fabricación o si existe equivocación en el artículo enviado (incluso color), conservando el empaque original sin abrir y sin presentar muestras de uso y/o maltrato.

Todo trámite de cancelación y devolución deberá ser realizado a través de los Centros de Atención a Clientes Telcel.

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante los **primeros 5(cinco) días** posteriores a su entrega, a los siguientes teléfonos:

Desde cualquier parte de la República Mexicana: 01 800 835235 8.

Correo electrónico: tiendaenlinea@telcel.com

Horario: Lunes a Domingo de 7:00 a 22:00 hrs.

La garantía de Equipos Terminales será válida ante telcel.com durante la vigencia de la garantía otorgada por el fabricante y de conformidad a lo establecido en la misma.

En el caso de mercancía errónea o dañada, Telcel.com podrá solicitar al Cliente evidencia fotográfica que acredite el error o daño en la mercancía entregada.

No hay Cambios ni Devoluciones en los siguientes casos:

- Cuando habiendo transcurridos 5 días hábiles siguientes a la fecha de entrega del Equipo Terminal el Cliente no haya solicitado el cambio o devolución de lo pagado.
- Cuando dentro del plazo de 5 días señalado, el Equipo Terminal haya sido utilizado y/o el Equipo Terminal presente muestras de uso y/o maltrato y/o el Cliente no cuente con el empaque original y todos los accesorios incluidos.

Procedimiento para cancelación y/o devolución.

El Call Center de telcel.com le solicitará al Usuario que envíe al correo electrónico tiendaenlinea@telcel.com fotografías de empaque y del artículo que desea devolver o en su caso cancelar (siempre y cuando se encuentre dentro de los 5 [cinco] días naturales siguientes a la fecha en que recibió el artículo correspondiente), donde se muestre el estado en el que se envía el artículo.

Una vez realizada el envío de la evidencia fotográfica, deberá imprimir el correo y presentarse en Cualquier Centro de Atención a clientes para realizar el trámite de devolución presentando la factura del equipo.

El Usuario acepta y reconoce que todas las devoluciones por defectos, fallas, o cancelaciones de compra estarán sujetas a la dictaminación que para tal efecto haga el Centro de Atención de Clientes de Telcel, aceptando cualquier diagnóstico que pueda llegar a impedir la cancelación o devolución de la compra

En caso de que la cancelación o devolución del paquete sea aceptada por el Centro de Atención se solicitará la cancelación a través de la tienda en línea y el proceso de la devolución del pago podrá aplicarse hasta en un periodo de 30 días naturales, cuyo tiempo dependerá del banco emisor de la tarjeta de crédito.

Impuestos

Tal como lo establece la legislación fiscal vigente, el Usuario podrá solicitar la expedición de la factura que ampare la compra de los artículos y/o servicios, comprobante que deberá ser expedido según corresponda por telcel.com.

Prohibiciones

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) Ingresar comentarios agresivos, ofensivos o con fines comerciales; (c) Utilizar el sitio para un fin distinto al estipulado por Telcel; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin

limitar a Twitter, Facebook, Instagram y/ o cualquier otra red social); (e) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook, Instagram y/o cualquier otra red social); (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el sitio de telcel.com en cualquier ámbito fuera de telcel.com; (h) usurpar la identidad de otro Usuario del sitio web telcel.com.

Este tipo de actividades será investigado por telcel.com y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la compra (previa devolución de lo pagado) e incluso de su inscripción como Usuario de telcel.com y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones a las disposiciones legales aplicables.

Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de telcel.com como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de telcel.com. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, podrá encuadrarse en tipo penal. Telcel.com se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal, civil, mercantil, penal y/o administrativa en contra del o los Usuarios que se detecte realizando las prácticas señaladas.

Sanciones y suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, telcel.com podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario previa notificación que haga telcel.com al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a telcel.com, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de telcel.com; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de telcel.com en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) telcel.com entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para telcel.com o para los Usuarios.

Alcance de los servicios de telcel.com

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre telcel.com y el Usuario.

Fallas en el sistema

Telcel.com no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Telcel.com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Telcel.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a telcel.com; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. telcel.com no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de telcel.com, así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de telcel.com y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de telcel.com.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web (incluyendo los sitios pertenecientes al Grupo Sanborns, Grupo Telmex y/o América Móvil, entre otros) lo cual no indica que sean propiedad u operados por telcel.com. En virtud que telcel.com no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de telcel.com a dichos sitios y sus contenidos.

Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de telcel.com incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- [Aviso de Privacidad](#)
- Formas de pago;

El programa de Meses sin intereses (MSI) solo se ofrece como una opción de pago si el pedido califica y la tarjeta de crédito que estás utilizando participa.

La opción de pago a MSI solo aplica con las tarjetas de crédito registradas en el programa de MSI emitidas por los bancos.

Es importante mencionar, que no todas las tarjetas de crédito ofrecidas por los bancos participantes son elegibles para los pagos con MSI por lo que deberá revisar los detalles del banco emisor de su tarjeta.

La siguiente lista incluye enlaces a los sitios web de los emisores de tarjetas de crédito que participan en el programa de Meses sin intereses. Al hacer clic en estos enlaces serás dirigido a sitios web externos.

Banco	Sitio web
Banamex	https://www.banamex.com
Banca Afirme	https://www.afirme.com.mx
Banca Mifel	http://www.mifel.com.mx
Banco Famsa	https://www.bafamsa.com
Bancomer	https://www.bancomer.com
Banco del Bajío	http://www.bb.com.mx
Banjercito	https://www.banjercito.com.mx
Banorte	https://www.banorte.com
BanRegio	https://www.banregio.com
HSBC	https://www.hsbc.com.mx
Inbursa	https://www.bancoinbursa.com
Invex	https://www.invex.com

Banco	Sitio web
Ixe	https://www.ixe.com.mx/portal/
Premium Card Liverpool	https://www.liverpool.com.mx/ayuda/credito.html
Santander	https://www.santander.com.mx
Scotiabank	https://www.scotiabank.com.mx

- [Garantías;](#)
- [Estado de cuenta.](#)

Modificaciones a los TCG

Telcel.com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolos públicos en el Sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días siguientes de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicarse por correo electrónico a la cuenta tiendaenlinea@telcel.com si no acepta los mismos; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario, siempre que no tenga adeudo pendiente de pago a favor de telcel.com. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos TCG y continuará la vinculación comercial entre las partes.

Aviso De Privacidad

El Cliente Final reconoce que telcel.com ha puesto a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, mismo que se consulta en el apartado de Aviso de Privacidad del sitio Web telcel.com, así como que ha sido informado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento sobre la identidad y domicilio de telcel.com; los datos personales que telcel.com recabará; las finalidades primarias y secundarias del tratamiento de dichos datos; los medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos y/o revocar su consentimiento, así como para ejercer sus derechos de acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO); las transferencias de sus datos, que en su caso, se efectúan para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los presentes TCG.

Telcel.com, conforme a la normatividad aplicable, podrá realizar cambios o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, mismos que dará a conocer al Cliente Final a través de su página de internet, por lo que el Cliente Final será responsable de revisar periódicamente la

página de internet de telcel.com para tener conocimiento de dichos cambios y/o actualizaciones.

Domicilio

Se fija como domicilio de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. el ubicado en Lago Zurich No. 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, C.P. 11529, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen telcel.com consulta nuestra sección de Ayuda.

Solución de controversias y competencia Jurisdiccional

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente para conocer en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de estos TCG.

En lo que respecta a la vía judicial, para la interpretación y cumplimiento de presente contrato las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por otra razón de sus domicilios o vecindad presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.